

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES



Clima laboral y autoeficacia en docentes de una Institución Educativa Pública y otra Privada

Tesis presentada por el Bachiller:
Mendoza Cari, Alexi Mario

Para optar el Grado Académico de:
Maestro en Ciencias: con mención en
Gerencia Social y de Recursos Humanos
Asesor:
MSc. Hancoco Linares, Juan Luis

Arequipa - Perú
2023

Resumen

El clima laboral de una organización presenta diferentes características, las cuales cada miembro de una institución percibirá y experimentará, lo cual influirá en el comportamiento de los colaboradores. Por lo tanto, para que una persona trabaje bien, debe sentirse bien consigo mismo y con su entorno. Por ello la presente investigación plantea como objetivo general determinar la influencia del clima laboral en la autoeficacia en docentes de una institución educativa pública y otra privada, Tiabaya 2023. El estudio es de tipo básico correlacional con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal; la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento para la recolección de datos se empleó el cuestionario, Palabras clave: clima laboral, autoeficacia, institución educativa.

INTRODUCCIÓN

La educación en este siglo XXI ha ido convirtiéndose en un factor clave para el desarrollo social del hombre por lo que las instituciones educativas se han venido actualizando en diferentes factores para poder entregar así una calidad educativa de primera clase y cumplir con las exigencias que hoy por hoy tienen. Por ello es que se han preocupado por potenciar a los docentes profesionalmente y darles un buen clima laboral puesto que son estos la principal herramienta para lograr los resultados que la institución desea alcanzar. La educación en este siglo XXI ha ido convirtiéndose en un factor clave para el desarrollo social del hombre por lo que las instituciones educativas se han venido actualizando en diferentes factores para poder entregar así una calidad educativa de primera clase y cumplir con las exigencias que hoy por hoy tienen. Por ello es que se han preocupado por potenciar a los docentes profesionalmente y darles un buen clima laboral puesto que son estos la principal herramienta para lograr los resultados que la institución desea alcanzar